ประกาศการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
สำหรับการใช้งานเว็บไซต์และคุกกี้ (Privacy Notice for Website & Cookie)

บริษัท เอฟเอ็นเอส โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) เป็นผู้ให้บริการเว็บไซต์ https://fnsplc.com (“เว็บไซต์”) ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เข้าใช้งาน จึงได้จดทำประกาศฉบับนี้ขึ้นเพื่อแจ้งให้ท่านทราบถึงนโยบายและรายละเอียดเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเมื่อท่านเข้าใช้งานเว็บไซต์ รวมถึงทางเลือกที่ท่านมีเกี่ยวกับข้อมูลดังกล่าวตามหลักการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ จะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อให้บริการและปรับปรุงเว็บไซต์ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น การที่ท่านใช้งานเว็บไซต์ต่อไปถือว่าท่านได้รับทราบการเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลตามประกาศฉบับนี้แล้ว ทั้งนี้ คำนิยามที่มิได้กำหนดไว้เป็นการเฉพาะในประกาศฉบับนี้ ให้มีความหมายเช่นเดียวกับที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานเว็บไซต์ของบริษัทฯ

1 วัตถุประสงค์และฐานทางกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

วัตถุประสงค์	ฐานทางกฎหมายที่ใช้
เพื่อให้บริการและดูแลรักษาการทำงานของเว็บไซต์	ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย / สัญญา
เพื่อแจ้งให้ท่านทราบถึงการเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับบริการของบริษัทฯ	ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย
เพื่อให้ท่านสามารถใช้งานฟังก์ชันแบบโต้ตอบบนเว็บไซต์ได้เมื่อท่านเลือกใช้	ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย
เพื่อให้บริการดูแลและตอบข้อซักถามแก่ผู้ใช้งาน	ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย / สัญญา
เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลและจัดทำข้อมูลเชิงสถิติสำหรับปรับปรุงเว็บไซต์	ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย
เพื่อติดตามและตรวจสอบการใช้งานเว็บไซต์	ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย
เพื่อตรวจจับ ป้องกัน และแก้ไขปัญหาทางเทคนิคและภัยคุกคามทางไซเบอร์	ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย / หน้าที่ตามกฎหมาย
เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล	หน้าที่ตามกฎหมาย
เพื่อใช้คุกกี้ที่ไม่ใช่คุกกี้ที่จำเป็นต่อการใช้งานเว็บไซต์	ความยินยอม

2. ประเภทข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ เก็บรวบรวม

บริษัทฯ เก็บรวบรวมข้อมูลหลายประเภทเพื่อวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ในการให้บริการและปรับปรุงเว็บไซต์ ดังนี้

2.1 ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านให้แก่บริษัทฯ โดยตรง (Personal Data)

ในระหว่างการใช้งานเว็บไซต์ บริษัทฯ อาจขอให้ท่านให้ข้อมูลที่สามารถระบุตัวตนหรือใช้ติดต่อท่านได้ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง

กลุ่มข้อมูล	ตัวอย่างข้อมูลที่อาจเก็บรวบรวม
ข้อมูลระบุตัวตน	ชื่อ นามสกุล
ข้อมูลติดต่อ	ที่อยู่อีเมล หมายเลขโทรศัพท์
ข้อมูลที่อยู่	ที่อยู่ แขวง/ตำบล เขต/อำเภอ จังหวัด รหัสไปรษณีย์ ประเทศ

Tel: +66 (0)2 697 3700
Fax: +66 (0)2 697 3779
FNSPLC.COM

FNS Holdings Plc.
345 Surawong Road
6th Fl., 345 Surawong Building
Suriyawong, Bangrak
Bangkok 10500, Thailand

กลุ่มข้อมูล	ตัวอย่างข้อมูลที่อาจเก็บรวบรวม
ข้อมูลจากคุกกี้และการใช้งานเว็บไซต์	ข้อมูลตามข้อ 2.2 และข้อ 2.3
ข้อมูลอื่นที่ท่านกรอกผ่านแบบฟอร์มบนเว็บไซต์	แบบฟอร์มแจ้งเรื่องร้องเรียนทั่วไป แบบฟอร์มแจ้งเบาะแสการทุจริตคอร์รัปชัน

2.2 ข้อมูลการเข้าใช้งานเว็บไซต์ (Usage Data)

บริษัทฯ อาจเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการเข้าถึงและการใช้งานเว็บไซต์โดยอัตโนมัติ เช่น

- หมายเลขไอพีแอดเดรส (IP Address) ของอุปกรณ์ที่ท่านใช้
- ประเภทและเวอร์ชันของเบราว์เซอร์
- หน้าเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ท่านเข้าชม
- วันและเวลาที่เข้าชม และระยะเวลาที่ใช้ในแต่ละหน้า
- หมายเลขประจำอุปกรณ์ (Unique Device Identifier)
- ข้อมูลเชิงเทคนิคอื่น ๆ (Diagnostic Data) และข้อมูล Log File

2.3 ข้อมูลจากคุกกี้และเทคโนโลยีติดตาม (Tracking & Cookies Data)

บริษัทฯ ใช้คุกกี้และเทคโนโลยีติดตามที่คล้ายคลึงกันเพื่อติดตามกิจกรรมบนเว็บไซต์และจัดเก็บข้อมูลบางประการ

คุกกี้คือไฟล์ข้อมูลขนาดเล็กซึ่งอาจมีรหัสประจำตัวแบบไม่ระบุชื่อ โดยเว็บไซต์จะส่งคุกกี้ไปยังเบราว์เซอร์และจัดเก็บไว้ในอุปกรณ์ของท่าน นอกจากนี้บริษัทฯ อาจใช้เทคโนโลยีอื่น เช่น Beacon, Tag และ Script เพื่อเก็บรวบรวมและติดตามข้อมูล ตลอดจนวิเคราะห์และปรับปรุงเว็บไซต์

ท่านสามารถตั้งค่าเบราว์เซอร์ให้ปฏิเสธคุกกี้ทั้งหมด หรือให้แจ้งเตือนเมื่อมีการส่งคุกกี้ได้ อย่างไรก็ตาม หากท่านไม่ยอมรับคุกกี้ ท่านอาจไม่สามารถใช้งานเว็บไซต์บางส่วนได้

3. ประเภทของคุกกี้ที่บริษัทฯ ใช้

ประเภทคุกกี้	วัตถุประสงค์การใช้งาน
คุกกี้ที่จำเป็นต่อการใช้งาน (Session / Strictly Necessary Cookies)	เพื่อให้เว็บไซต์ทำงานได้อย่างถูกต้องและรักษาสถานะการใช้งานของท่านในระหว่างเข้าชมเว็บไซต์
คุกกี้เพื่อจดจำการตั้งค่า (Preference Cookies)	เพื่อจดจำการตั้งค่าและความชอบต่าง ๆ ของท่าน เช่น ภาษาที่เลือกใช้
คุกกี้เพื่อความปลอดภัย (Security Cookies)	เพื่อวัตถุประสงค์ด้านความมั่นคงปลอดภัย การป้องกันการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต และการตรวจจับภัยคุกคาม
คุกกี้เพื่อการวิเคราะห์ (Analytics Cookies)	เพื่อวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้งานและปรับปรุงประสิทธิภาพของเว็บไซต์

4. **แหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคล**

- จากท่านโดยตรง ผ่านการกรอกแบบฟอร์มหรือการติดต่อสอบถามผ่านเว็บไซต์
- จากการใช้งานเว็บไซต์ของท่านโดยอัตโนมัติ ผ่านคุกกี้ เซิร์ฟเวอร์ และระบบบันทึก Log
- จากผู้ให้บริการภายนอกที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการเว็บไซต์

5. **ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล**

บริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้เท่าที่จำเป็นตามวัตถุประสงค์และตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดไว้ แต่ไม่เกิน 2 ปี

6. **การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน**

6.1 ผู้ให้บริการภายนอก (Service Providers)

บริษัทฯ อาจว่าจ้างบริษัทหรือบุคคลภายนอกเพื่อสนับสนุนการให้บริการเว็บไซต์ ให้บริการแทนบริษัทฯ ดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับบริการ หรือช่วยวิเคราะห์การใช้งานเว็บไซต์ ซึ่งบุคคลภายนอกดังกล่าวจูกกำหนดให้เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพียงเท่าที่จำเป็นเพื่อปฏิบัติงานในนามของบริษัทฯ เท่านั้น และมีหน้าที่ตามสัญญาที่จะไม่เปิดเผยหรือใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์อื่น

6.2 การเปิดเผยตามข้อกำหนดของกฎหมาย (Legal Requirements)

บริษัทฯ อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเมื่อเชื่อโดยสุจริตว่าการดำเนินการดังกล่าวมีความจำเป็นเพื่อ

- ปฏิบัติตามหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด
- ปกป้องและรักษาสิทธิหรือทรัพย์สินของบริษัทฯ
- ป้องกันหรือสอบสวนการกระทำผิดที่อาจเกิดขึ้นเกี่ยวกับการให้บริการ
- คุ้มครองความปลอดภัยของผู้ใช้บริการอื่นหรือสาธารณชน
- ป้องกันความรับผิดทางกฎหมายของบริษัทฯ

7. **การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปต่างประเทศ**

ข้อมูลส่วนบของท่าน รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคล อาจถูกส่งไปยังและจัดเก็บบนเครื่องคอมพิวเตอร์หรือเซิร์ฟเวอร์ที่ตั้งอยู่นอกประเทศหรือเขตอำนาจรัฐที่ท่านอาศัยอยู่ ซึ่งกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอาจแตกต่างจากเขตอำนาจตามถิ่นที่อยู่ของท่าน

หากท่านอยู่นอกประเทศไทยและเลือกที่จะให้ข้อมูลแก่บริษัทฯ โปรดทราบว่าบริษัทฯ จะโอนข้อมูลดังกล่าว รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคล มายังประเทศไทยและประมวลผลข้อมูลในประเทศไทย การให้ข้อมูลของท่านภายหลังการรับทราบประกาศฉบับนี้ถือเป็นการยอมรับการโอนข้อมูลดังกล่าว

บริษัทฯ จะดำเนินการตามขั้นตอนที่จำเป็นตามสมควรเพื่อให้ข้อมูลของท่านได้รับการคุ้มครองอย่างปลอดภัยและเป็นไปตามประกาศฉบับนี้ และจะไม่โอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังองค์กรหรือประเทศใด เว้นแต่มีมาตรการคุ้มครองที่เพียงพอตามที่กฎหมายกำหนด

8. มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของข้อมูลของท่าน อย่างไรก็ตาม โปรดทราบว่าไม่มีวิธีการส่งข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ต หรือวิธีการจัดเก็บข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ใดที่ปลอดภัยโดยสมบูรณ์ แม้บริษัทฯ จะใช้วิธีการที่เป็นที่ยอมรับในเชิงพาณิชย์เพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน แต่บริษัทฯ ไม่อาจรับประกันความปลอดภัยอย่างสมบูรณ์ได้
ตัวอย่างมาตรการที่บริษัทฯ จัดให้มี ได้แก่

- การกำหนดสิทธิการเข้าถึงข้อมูลตามความจำเป็น
- การเข้ารหัสข้อมูลระหว่างรับส่ง (SSL/TLS)
- ระบบ Firewall และระบบป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์
- การจัดเก็บและตรวจสอบ Log การเข้าใช้งานระบบ
- การสำรองข้อมูลและการทดสอบความปลอดภัยของระบบตามรอบเวลาที่กำหนด

9. สิทธิของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูล

ภายใต้บทบัญญัติแห่งกฎหมายและข้อยกเว้นตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ท่านอาจมีสิทธิตามที่ระบุไว้ดังต่อไปนี้ เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

1) <u>การได้รับแจ้งให้ทราบ</u> : ท่านมีสิทธิได้รับแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างครบถ้วนและโปร่งใส ซึ่งรวมถึงวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูล ฐานกฎหมายที่ใช้ ระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูล ผู้รับข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนสิทธิของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
2) <u>การเข้าถึง</u> : ท่านมีสิทธิในการขอเข้าถึงหรือขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลที่เราประมวลผลเกี่ยวกับท่าน
3) <u>การโอนย้ายข้อมูล</u> : ท่านมีสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ มีเกี่ยวกับท่านในรูปแบบที่มีการจัดระเบียบแล้วและสามารถอ่านได้ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ และเพื่อส่งหรือโอนข้อมูลดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น
4) <u>การคัดค้าน</u> : ในบางกรณี ท่านมีสิทธิคัดค้านวิธีการที่ บริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในบางกิจกรรมซึ่งระบุในประกาศฉบับนี้
5) <u>การลบหรือทำลายข้อมูล</u> : ท่านมีสิทธิขอให้บริษัทฯ ดำเนินการลบหรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทฯ ประมวลผลเกี่ยวกับท่าน เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูล เช่น หากข้อมูลนั้นไม่จำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลอีกต่อไป
6) <u>การระงับ</u> : ท่านมีสิทธิขอให้ระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หากท่านเชื่อว่าข้อมูลนั้นไม่ถูกต้อง หรือการประมวลผลของบริษัทฯ ไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือบริษัทฯ ไม่จำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลนั้นเพื่อวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใดอีกต่อไป หรืออยู่ระหว่างบริษัทฯ ตรวจสอบการขอใช้สิทธิคัดค้านของท่าน
7) <u>การแก้ไขให้ถูกต้อง</u> : ท่านมีสิทธิขอให้มีการดำเนินการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่สมบูรณ์ ไม่ถูกต้อง ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด หรือไม่เป็นปัจจุบัน
8) <u>การถอนความยินยอม</u> : ท่านมีสิทธิที่จะถอนความยินยอมที่ท่านได้ให้แก่บริษัทฯ เพื่อการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เว้นแต่มีข้อจำกัดเกี่ยวกับสิทธิที่จะถอนความยินยอมตามที่กฎหมายกำหนด หรือมีสัญญาที่ให้ประโยชน์แก่ท่าน
9) <u>การยื่นเรื่องร้องเรียน</u> : ท่านมีสิทธิยื่นเรื่องร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่มีอำนาจในกรณีที่ท่านเชื่อว่าบริษัทฯ ทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือไม่สอดคล้องกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่บังคับใช้

ทั้งนี้ การใช้สิทธิเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวข้างต้น ต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลหรือกฎหมายใด ๆ ณ ปัจจุบัน หรือที่จะมีขึ้นในอนาคตกำหนดไว้และในการยื่นคำร้องของท่านต้องดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีการที่บริษัทฯ กำหนด

10. การใช้งานเว็บไซต์ของผู้เยาว์

เว็บไซต์ของบริษัทฯ มิได้มุ่งหมายให้บริการแก่บุคคลที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี และบริษัทฯ ไม่มีเจตนาเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากบุคคลที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี

หากท่านเป็นบิดามารดาหรือผู้ปกครอง และทราบว่าบุตรหลานของท่านได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่บริษัทฯ โปรดติดต่อบริษัทฯ ตามช่องทางในข้อ 13 หากบริษัทฯ ทราบว่าได้เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยาว์โดยไม่ได้รับความยินยอมจากผู้ปกครอง บริษัทฯ จะดำเนินการลบข้อมูลดังกล่าวออกจากระบบของบริษัทฯ

11. ลิงก์ไปยังเว็บไซต์ของบุคคลภายนอก

เว็บไซต์ของบริษัทฯ อาจมีลิงก์ไปยังเว็บไซต์ของบุคคลภายนอกซึ่งมิได้อยู่ภายใต้การดำเนินการของบริษัทฯ หากท่านเลือกลิงก์ดังกล่าว ท่านจะถูกนำไปยังเว็บไซต์ของบุคคลภายนอกนั้น บริษัทฯ ขอแนะนำให้ท่านศึกษาประกาศความเป็นส่วนตัวของทุกเว็บไซต์ที่ท่านเข้าชม

บริษัทฯ ไม่มีอำนาจควบคุมและไม่รับผิดชอบต่อเนื้อหา นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือแนวปฏิบัติของเว็บไซต์หรือบริการของบุคคลภายนอกดังกล่าว

12. การแก้ไขเปลี่ยนแปลงประกาศฉบับนี้

บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิในการแก้ไข เพิ่มเติม เปลี่ยนแปลง ปรับปรุง หรือปรับเปลี่ยนประกาศฉบับนี้ เพื่อประโยชน์สูงสุดของท่านเท่าที่ไม่ขัดต่อกฎหมาย โดยบริษัทฯ จะประกาศให้ท่านทราบผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ และ/หรือ หนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี และ/หรือช่องทางแจ้งข่าวของตลาดหลักทรัพย์ และ/หรือแจ้งให้ท่านทราบผ่านทางอีเมล ทั้งนี้ หากจำเป็นต้องขอความยินยอมจากท่านเราจะดำเนินการขอความยินยอมจากท่านเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงนั้น บริษัทฯ จะดำเนินการขอความยินยอมจากท่านก่อน

13. ข้อมูลการติดต่อ

ในกรณีที่ท่านมีข้อสงสัยหรือต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลของท่าน การใช้สิทธิของท่าน หรือมีข้อร้องเรียนใด ๆ ท่านสามารถติดต่อบริษัทฯ ได้ที่

13.1 บริษัท เอฟเอ็นเอส โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
สำนักเลขานุการบริษัท
เลขที่ 345 อาคาร 345 สุรวงศ์ ชั้น 6 ถนนสุรวงศ์ แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500
หมายเลขโทรสาร : 02-697-3779 หมายเลขโทรศัพท์ : 02-697-3700

13.2 ผู้ทำหน้าที่เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPOA)
บริษัท เอฟเอ็นเอส โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 345 อาคาร 345 สุรวงศ์ ชั้น 6 ถนนสุรวงศ์ แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500
อีเมล : DPO@fnsplc.com
หมายเลขโทรสาร : 02-697-3779 หมายเลขโทรศัพท์ : 02-697-3700