ประกาศ การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับลูกค้า

(Privacy Notice for Customer)

บริษัท เอฟเอ็นเอส โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ตระหนักและให้ความสำคัญถึงสิทธิในความเป็นส่วนตัวและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้ท่านมั่นใจได้ว่าบริษัทฯ จะให้ความคุ้มครองและปฏิบัติต่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่สอดคล้องตามหลักการของพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทฯ จึงจัดทำประกาศการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับลูกค้า (“ประกาศฉบับนี้”) เพื่อแจ้งวัตถุประสงค์และรายละเอียดการเก็บรวบรวม การจัดเก็บ การใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ประกาศฉบับนี้ครอบคลุมข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าที่เป็นบุคคลธรรมดา รวมถึงบุคคลธรรมดาที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าที่เป็นนิติบุคคล เช่น ผู้บริหาร กรรมการ พนักงาน ตัวแทน ผู้แทน ผู้ประสานงาน ผู้สั่งซื้อ ผู้รับสินค้า ผู้สั่งจ่ายเช็ค และบุคคลอื่นที่มีข้อมูลส่วนบุคคลปรากฏในเอกสารหรือธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. **วัตถุประสงค์และฐานทางกฎหมายสำหรับใช้ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน**

ข้อ	วัตถุประสงค์ในการประมวลผล	ฐานทางกฎหมาย
1	เพื่อขึ้นทะเบียนลูกค้า และตรวจสอบตัวตนและอำนาจของผู้ลงนามและผู้ประสานงาน	- ฐานสัญญา (Contract Basis) สำหรับบุคคลธรรมดาที่เป็นคู่สัญญาหรือผู้ขอเข้าทำสัญญา ผู้ค้ำประกัน - ฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (Legitimate Interests) สำหรับผู้ลงนาม ผู้ประสานงาน กรรมการ หรือบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องกับนิติบุคคล
2	เพื่อจัดทำและปฏิบัติตามสัญญาให้บริการ สัญญากู้ยืม สัญญาลงทุน หรือสัญญาอื่นกับลูกค้า	- ฐานสัญญา (Contract Basis) สำหรับบุคคลธรรมดาที่เป็นคู่สัญญาผู้ค้ำประกัน - ฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (Legitimate Interests) สำหรับผู้บริหาร ผู้ประสานงาน ของลูกค้านิติบุคคล
3	เพื่อติดต่อประสานงาน ส่งมอบงาน และแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการให้บริการ	- ฐานสัญญา (Contract Basis) กรณีปฏิบัติตามสัญญา - ฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (Legitimate Interests) ในการติดต่อประสานงานองค์กร
4	เพื่อการวางบิล เรียกเก็บค่าบริการ ดำเนินการรับชำระเงินและออกเอกสารทางการเงิน	- ฐานสัญญา (Contract Basis) สำหรับการรับชำระเงินตามสัญญา - ฐานหน้าที่ตามกฎหมาย (Legal Obligation) ตามประมวลรัษฎากร
5	เพื่อพิจารณาอนุมัติการเบิกจ่ายเงินกู้ ตรวจสอบวงเงิน และติดตามการชำระเงินต้นและดอกเบี้ย	- ฐานสัญญา (Contract Basis) สำหรับสัญญากู้ยืมเงิน - ฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (Legitimate Interests) ในการติดตามหนี้สินตามกฎหมาย

Tel: +66 (0)2 697 3700
Fax: +66 (0)2 697 3779
FNSPLC.COM

FNS Holdings Plc.
345 Surawong Road
6th Fl., 345 Surawong Building
Suriyawong, Bangrak
Bangkok 10500, Thailand

ข้อ	วัตถุประสงค์ในการประมวลผล	ฐานทางกฎหมาย
6	เพื่อพิจารณาการลงทุน ติดตามผลการลงทุน และใช้สิทธิในฐานะผู้ถือหุ้นหรือผู้ลงทุน	- ฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (Legitimate Interests)
7	เพื่อจัดทำบัญชี การเสียภาษี และปฏิบัติตามกฎหมายหรือข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล (เช่น ตลาดหลักทรัพย์ สำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. และกรมสรรพากร)	- ฐานหน้าที่ตามกฎหมาย (Legal Obligation) เช่น กฎหมายว่าด้วยการบัญชี ประมวลรัษฎากร และกฎหมายหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
8	เพื่อให้ผู้ตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชีตรวจสอบเอกสารและรายการของบริษัทฯ ได้	- ฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (Legitimate Interests)
9	เพื่อจัดการบัญชีผู้ใช้ แก้ปัญหาระบบ และรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบ (รวมถึงตรวจสอบ Log)	- ฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (Legitimate Interests) - ฐานหน้าที่ตามกฎหมาย (Legal Obligation) (พ.ร.บ. ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์)
10	เพื่อสำรวจความพึงพอใจและปรับปรุงการให้บริการ	- ฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (Legitimate Interests)

ข้อมูลที่จำเป็นต่อการทำสัญญา การปฏิบัติตามสัญญา และการปฏิบัติตามกฎหมาย หากท่านไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นดังกล่าว อาจทำให้บริษัทฯ ไม่สามารถเข้าทำสัญญา เบิกจ่ายเงินกู้ หรือปฏิบัติตามกฎหมายได้

ในกรณีที่บริษัทฯ มีความจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากที่ได้แจ้งไว้ บริษัทฯ จะแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้า และจะขอความยินยอมจากท่านก่อนการประมวลผลดังกล่าว หากกฎหมายกำหนดให้ต้องได้รับความยินยอม สำหรับข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ ประมวลผลโดยอาศัยความยินยอมของท่าน ท่านมีสิทธิถอนความยินยอมได้ตลอดเวลา โดยติดต่อบริษัทฯ ผ่านช่องทางที่ระบุไว้ท้ายประกาศฉบับนี้ ทั้งนี้ การถอนความยินยอมจะไม่กระทบต่อการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ดำเนินการไปแล้วโดยชอบด้วยกฎหมายก่อนการถอนความยินยอม

2. ประเภทข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ เก็บรวบรวม

ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทฯ ดำเนินการเก็บรวบรวมมีดังต่อไปนี้

ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป	1. ข้อมูลระบุตัวตน ได้แก่ ชื่อ-นามสกุล ตำแหน่ง ลายมือชื่อ และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มีอำนาจลงนาม ผู้ค้ำประกัน ผู้ประสานงาน 2. ข้อมูลติดต่อ ได้แก่ ที่ตั้งสำนักงานหรือที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรสาร อีเมล และไอดีไลน์ 3. ข้อมูลของกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ถือหุ้นที่ปรากฏในหนังสือรับรองนิติบุคคลหรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ชื่อ-นามสกุล สัดส่วนการถือหุ้น และประวัติการทำงานเท่าที่จำเป็นต่อการพิจารณาการลงทุน 4. ข้อมูลทางการเงินและภาษี ได้แก่ ชื่อบัญชีและเลขที่บัญชีธนาคาร เลขประจำตัว ผู้เสียภาษี และข้อมูลการรับชำระเงิน การเบิกจ่ายและการชำระคืนเงินกู้ 5. ข้อมูลผู้ใช้งานระบบ (บริการ IT) ได้แก่ ชื่อผู้ใช้งาน อีเมลองค์กร หน่วยงาน สิทธิการเข้าใช้งานระบบ หมายเลข IP และบันทึกการใช้งาน (Log) และบันทึกระบบแจ้งปัญหา (Ticket)

	6. ข้อมูลธุรกรรมและการสื่อสาร ได้แก่ ชื่อผู้ลงนามในสัญญา ใบแจ้งหนี้ เอกสารเบิกจ่าย การชำระเงิน เนื้อหาการติดต่อกับบริษัทฯ และความคิดเห็นในแบบสำรวจ
ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อน	1. บริษัทฯ ไม่มีความประสงค์ที่จะเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว (Sensitive Data) ของท่าน อาทิ ข้อมูลศาสนา หรือหมู่โลหิต ซึ่งอาจปรากฏอยู่บนสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือสำเนาหนังสือเดินทางที่ท่านให้แก่บริษัทฯ 2. บริษัทฯ ขอให้ท่านปกปิดข้อมูลดังกล่าวก่อนส่งเอกสารให้แก่บริษัทฯ หากท่านไม่ได้ปกปิดไว้ บริษัทฯ จะดำเนินการปกปิดข้อมูล (Masking) เมื่อได้รับเอกสาร และจะไม่เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว เว้นแต่จะได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่าน หรือเข้าข้อยกเว้นตามมาตรา 26 แห่งพ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ บริษัทฯ จะไม่กำหนดการให้ความยินยอมดังกล่าวเป็นเงื่อนไขในการทำสัญญาหรือการให้บริการ

3. **แหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคล**

บริษัทฯ จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากท่านโดยตรงในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือขอให้ท่านส่งเอกสารที่มีข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บริษัทฯ แต่บางกรณีบริษัทฯ อาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมาจากแหล่งอื่นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าวข้างต้น ในรูปแบบดังนี้

1) ข้อมูลที่ได้รับจากท่านโดยตรง เช่น แบบฟอร์ม สัญญา และเอกสารประกอบ ได้แก่ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มีอำนาจลงนาม และหนังสือรับรองนิติบุคคล
2) ข้อมูลที่ได้รับจากท่านผ่านช่องทางการติดต่อ เช่น โทรศัพท์ โทรสาร อีเมล หรือไลน์ ในระหว่างการให้บริการ
3) ข้อมูลที่ได้รับจากบริษัทที่ท่านสังกัด ซึ่งเป็นผู้แจ้งข้อมูลของท่านแก่บริษัทฯ เช่น รายชื่อผู้ประสานงานและผู้ใช้งานระบบ
4) ข้อมูลที่เกิดขึ้นโดยอัตโนมัติจากการใช้บริการ IT เช่น บันทึกการเข้าใช้งานระบบและระบบแจ้งปัญหา (Ticket)
5) ข้อมูลจากแหล่งข้อมูลสาธารณะหรือบุคคลที่สาม เช่น เว็บไซต์ของหน่วยงานรัฐ และฐานข้อมูลนิติบุคคล
6) ข้อมูลที่เกิดขึ้นจากการทำธุรกรรมระหว่างท่านหรือบริษัทที่ท่านสังกัดกับบริษัทฯ เช่น ประวัติการใช้บริการ การเรียกเก็บและชำระค่าบริการ และการเบิกจ่ายหรือชำระคืนเงินกู้

ในกรณีที่บริษัทฯ เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากแหล่งอื่นที่ไม่ใช่จากท่านโดยตรง บริษัทฯ จะแจ้งให้ท่านทราบโดยเร็วภายในสามสิบวันนับตั้งแต่วันที่ได้รับข้อมูลมา พร้อมกับการแจ้งการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามประกาศฉบับนี้ และจะขอความยินยอมจากท่านในกรณีที่กฎหมายกำหนดให้ต้องขอความยินยอม ทั้งนี้ หากท่านให้ข้อมูลของบุคคลอื่น (เช่น กรรมการ ผู้ติดต่อ) แก่บริษัทฯ ขอให้ท่านแจ้งประกาศฉบับนี้ให้บุคคลดังกล่าวทราบด้วย

4. **ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล**

1) บริษัทฯ จะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ตลอดระยะเวลาที่มีความสัมพันธ์ทางสัญญากับท่านหรือองค์กรของท่าน และเก็บต่อไปอีกเป็นระยะเวลา 5 ปี นับแต่วันที่สิ้นสุด หรือตามระยะเวลาที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องเก็บรักษา (เช่น กฎหมายว่าด้วยการบัญชีและประมวลรัษฎากร รวมถึงอายุความตามกฎหมายแพ่งและพาณิชย์สูงสุดไม่เกิน 10 ปี ตามแต่กรณี) แล้วแต่ระยะเวลาใดจะยาวกว่า และอาจเก็บต่อไปจนกว่าข้อพิพาทหรือคดีความจะสิ้นสุด เมื่อครบกำหนด บริษัทฯ จะลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ (Anonymous Data)
2) สำหรับข้อมูลผู้ใช้งานระบบและบันทึกการใช้งาน (Log) บริษัทฯ จะเก็บไว้ตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดหรือตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยของบริษัทฯ
3) ตลอดระยะเวลาที่บริษัทฯ จัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามข้างต้น บริษัทฯ รับรองว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะถูกเก็บรักษาไว้ภายใต้มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสมตามที่บริษัทฯ กำหนด

5. **การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน**

ประเภทการเปิดเผย	ผู้รับข้อมูลและรายละเอียด
การเปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลหรือหน่วยงานในประเทศ	- หน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในกลุ่มบริษัทเอฟเอ็นเอส โฮลดิ้งส์ เท่าที่จำเป็นเพื่อวัตถุประสงค์ตามที่ระบุไว้ในประกาศฉบับนี้ - ผู้ให้บริการที่ประมวลผลข้อมูลแทนบริษัทฯ เช่น ผู้ให้บริการด้านซอฟต์แวร์ ระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศและคลาวด์ ผู้ให้บริการจัดทำบัญชี ซึ่งบริษัทฯ จะให้ประมวลผลข้อมูล ตามคำสั่งของบริษัทฯ ภายใต้ข้อตกลงที่รักษาความลับและความปลอดภัยของข้อมูลเท่านั้น - ผู้รับข้อมูลที่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลโดยอิสระ เช่น ธนาคาร ผู้ให้บริการชำระเงิน ผู้สอบบัญชี ปรึกษากฎหมายหรือวิชาชีพ และผู้ตรวจสอบภายใน ซึ่งบริษัทฯ จะเปิดเผย เท่าที่จำเป็น และบุคคลดังกล่าวมีหน้าที่รักษาความลับและความปลอดภัยของข้อมูล ตาม กฎหมายหรือตามสัญญา - หน่วยงานราชการและหน่วยงานกำกับดูแลตามที่กฎหมายหรือระเบียบต่าง ๆ กำหนด เช่น กรมสรรพากร สำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือตามคำสั่งศาล - กรณีอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้บริษัทฯ ต้องเปิดเผยข้อมูล
การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปต่างประเทศ	ในการดำเนินกิจการ บริษัทฯ อาจมีความจำเป็นต้องใช้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบคลาวด์ (Cloud Computing) หรือโปรแกรมและแอปพลิเคชันสำเร็จรูปของผู้ให้บริการภายนอก ซึ่งอาจมีการเก็บรักษาหรือประมวลผลข้อมูลบนเซิร์ฟเวอร์ที่ตั้งอยู่ในต่างประเทศ ในการนี้ บริษัทฯ จะดำเนินการตรวจสอบให้มั่นใจว่าประเทศปลายทางหรือผู้รับข้อมูลมีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอ หรือดำเนินการภายใต้มาตรการคุ้มครองข้อมูลที่เหมาะสมตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด ในกรณีที่ประเทศปลายทางมีมาตรฐานไม่เพียงพอ บริษัทฯ จะแจ้งให้ท่านทราบและขอความยินยอมจากท่านก่อน เว้นแต่จะมีข้อยกเว้นตามกฎหมายที่กำหนดให้สามารถส่งหรือโอนไปได้

ในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแก่องค์กรหรือบุคคลที่สาม บริษัทฯ จะเปิดเผยเท่าที่จำเป็นและบนฐานการประมวลผลที่ชอบด้วยกฎหมายเท่านั้น หากไม่มีฐานทางกฎหมายอื่นที่จะใช้ได้ บริษัทฯ จะขอความยินยอมจากท่านก่อนการเปิดเผยข้อมูลนั้น

6. **สิทธิของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูล**

ภายใต้บทบัญญัติแห่งกฎหมายและข้อยกเว้นตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ท่านอาจมีสิทธิตามที่ระบุไว้ดังต่อไปนี้ เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

1) <u>การได้รับแจ้งให้ทราบ</u> : ท่านมีสิทธิได้รับแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างครบถ้วนและโปร่งใส
2) <u>การเข้าถึง</u> : ท่านมีสิทธิในการขอเข้าถึงหรือขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ ประมวลผลเกี่ยวกับท่าน
3) <u>การโอนย้ายข้อมูล</u> : ท่านมีสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ มีเกี่ยวกับท่านในรูปแบบที่มีการจัดระเบียบแล้วและสามารถอ่านได้ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ และเพื่อส่งหรือโอนข้อมูลดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น
4) <u>การคัดค้าน</u> : ในบางกรณี ท่านมีสิทธิคัดค้านวิธีการที่บริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในบางกิจกรรมซึ่งระบุในประกาศฉบับนี้

5) การลบหรือทำลายข้อมูล : ท่านมีสิทธิขอให้บริษัทฯ ดำเนินการลบหรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทฯ ประมวลผลเกี่ยวกับท่านเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูล เช่น ข้อมูลนั้นไม่จำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลอีกต่อไป
6) การระงับ : ท่านมีสิทธิขอให้ระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หากท่านเชื่อว่าข้อมูลนั้นไม่ถูกต้อง หรือการประมวลผลของบริษัทฯ ไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือบริษัทฯ ไม่จำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลนั้นเพื่อวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใดอีกต่อไป หรืออยู่ระหว่างบริษัทฯ ตรวจสอบการขอใช้สิทธิคัดค้านของท่าน
7) การแก้ไขให้ถูกต้อง : ท่านมีสิทธิขอให้มีการดำเนินการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่สมบูรณ์ ไม่ถูกต้อง ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด หรือไม่เป็นปัจจุบัน
8) การถอนความยินยอม : ท่านมีสิทธิถอนความยินยอมที่ท่านได้ให้ความยินยอมแก่บริษัทฯ เพื่อการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เว้นแต่มีข้อจำกัดตามกฎหมาย หรือมีสัญญาที่ให้ประโยชน์แก่ท่าน
9) การยื่นเรื่องร้องเรียน : ท่านมีสิทธิยื่นเรื่องร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่มีอำนาจในกรณีที่ท่านเชื่อว่าบริษัทฯ ทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือไม่สอดคล้องกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่บังคับใช้

ท่านสามารถใช้สิทธิดังกล่าวข้างต้นได้โดยติดต่อบริษัทฯ ตามช่องทางที่ระบุไว้ท้ายประกาศฉบับนี้ และบริษัทฯ จะดำเนินการตามคำขอของท่านภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับคำขอ ในกรณีที่บริษัทฯ ไม่สามารถดำเนินการตามคำขอของท่านได้ บริษัทฯ จะแจ้งเหตุผลที่ต้องปฏิเสธให้ท่านทราบ และจะบันทึกเหตุแห่งการปฏิเสธนั้นไว้ ทั้งนี้ การใช้สิทธิดังกล่าวต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง ณ ปัจจุบันหรือที่จะมีขึ้นในอนาคตกำหนดไว้ และการยื่นคำร้องของท่านต้องดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีการที่บริษัทฯ กำหนด

7. การแก้ไขเปลี่ยนแปลงประกาศฉบับนี้

บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิในการแก้ไข เพิ่มเติม เปลี่ยนแปลง ปรับปรุง หรือปรับเปลี่ยนประกาศฉบับนี้ เพื่อประโยชน์สูงสุดของท่านเท่าที่ไม่ขัดต่อกฎหมาย โดยบริษัทฯ จะประกาศให้ท่านทราบผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ และ/หรือแจ้งให้ท่านทราบผ่านทางอีเมล ทั้งนี้ หากจำเป็นต้องขอความยินยอมจากท่าน บริษัทฯ จะดำเนินการขอความยินยอมจากท่านก่อนดำเนินการ

8. ข้อมูลการติดต่อ

ในกรณีที่ท่านมีข้อสงสัยหรือต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลของท่าน การใช้สิทธิของท่าน หรือมีข้อร้องเรียนใด ๆ ท่านสามารถติดต่อบริษัทฯ ได้ที่

8.1 บริษัท เอฟเอ็นเอส โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
สำนักเลขานุการบริษัท
เลขที่ 345 อาคาร 345 สุรวงศ์ ชั้น 6 ถนนสุรวงศ์ แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500
หมายเลขโทรสาร : 02-697-3779 หมายเลขโทรศัพท์ : 02-697-3700

8.2 ผู้ทำหน้าที่แทนเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO)
บริษัท เอฟเอ็นเอส โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 345 อาคาร 345 สุรวงศ์ ชั้น 6 ถนนสุรวงศ์ แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500
อีเมล : DPO@fnsplc.com
หมายเลขโทรสาร : 02-697-3779 หมายเลขโทรศัพท์ : 02-697-3700