ประกาศการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
สำหรับการแจ้งเรื่องร้องเรียนและการแจ้งเบาะแสการทุจริต
(Privacy Notice for Complainant and Whistleblower)

บริษัท เอฟเอ็นเอส โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ("บริษัทฯ") ตระหนักและให้ความสำคัญถึงสิทธิในความเป็นส่วนตัวและการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของท่านสำหรับการแจ้งเรื่องร้องเรียนและแจ้งเบาะแสการทุจริต เพื่อให้ท่านมั่นใจได้ว่าบริษัทฯ จะให้ความคุ้มครองและปฏิบัติต่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยสอดคล้องกับกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทฯ จึงกำหนดประกาศเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับการแจ้งเรื่องร้องเรียนและการแจ้งเบาะแสการทุจริต ("ประกาศฉบับนี้") เพื่อแจ้งวัตถุประสงค์และรายละเอียดการเก็บรวบรวม การจัดเก็บ การใช้ การเปิดเผย การส่ง และการโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างถูกต้องและเหมาะสม

1. **วัตถุประสงค์และฐานทางกฎหมายที่ใช้ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน**

ข้อ	วัตถุประสงค์ในการประมวลผล	ฐานทางกฎหมาย
1	เพื่อการติดต่อสอบถามเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อร้องเรียนที่ท่าน หรือบุคคลอื่นได้แจ้งไว้กับบริษัทฯ	- ฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (Legitimate Interests)
2	เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ ทั้งการดำเนินการตามกระบวนการภายในของบริษัทฯ เช่น การพิจารณาดำเนินการ การตรวจสอบข้อเท็จจริง การแสวงหาข้อเท็จจริง การสืบสวนหาข้อเท็จจริง หรือการสอบสวนทางวินัย การจัดเก็บเป็นบันทึกผลการดำเนินการ การเก็บและใช้ข้อมูลเพื่อการบริหารความเสี่ยง การกำกับการตรวจสอบ และการให้บริการ รวมถึงเพื่อการตรวจสอบภายในของหน่วยงานตรวจสอบภายใน และการดำเนินการตามกระบวนการภายในอื่น ๆ ของบริษัทฯ รวมถึงการดำเนินการเพื่อการจัดการเรื่องร้องเรียนตามที่หน่วยงานภายนอก เช่น หน่วยงานกำกับดูแลแจ้งมา	- ฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (Legitimate Interests)
3	เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการรายงานหรือเปิดเผยข้อมูลต่อหน่วยงานราชการหรือองค์กรใด ๆ ตามกฎหมาย หรือตามคำสั่งศาล	- ฐานหน้าที่ตามกฎหมาย (Legal Obligation)
4	เพื่อการติดต่อสอบถาม การนัดหมาย หรือการติดต่อใด ๆ รวมถึงการแจ้งให้ท่านยุติการกระทำการอันก่อให้เกิดความเสียหายแก่บริษัทฯ หรือยุติข้อพิพาท	- ฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (Legitimate Interests)
5	เพื่อการดำเนินการตามกระบวนการภายในของบริษัทฯ เช่น การพิจารณาดำเนินการ การตรวจสอบข้อเท็จจริง การแสวงหาข้อเท็จจริง การสืบสวนหาข้อเท็จจริง หรือการสอบสวนทางวินัย การจัดเก็บเป็นบันทึกผลการดำเนินการ การเก็บและใช้ข้อมูลเพื่อการบริหารความเสี่ยง การกำกับการตรวจสอบ และการให้บริการ รวมถึงเพื่อการตรวจสอบภายในของหน่วยงานตรวจสอบภายใน และการดำเนินการตามกระบวนการภายในอื่น ๆ ของบริษัทฯ	- ฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (Legitimate Interests)
6	เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการรายงานหรือเปิดเผยข้อมูลต่อหน่วยงานราชการหรือองค์กรใด ๆ ตามกฎหมาย หรือตามคำสั่งศาล	- ฐานหน้าที่ตามกฎหมาย - (Legal Obligation)

Tel: +66 (0)2 697 3700
Fax: +66 (0)2 697 3779
FNSPLC.COM

FNS Holdings Plc.
345 Surawong Road
6th Fl., 345 Surawong Building
Suriyawong, Bangrak
Bangkok 10500, Thailand

บริษัทฯ จะทำการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลท่านภายใต้ฐานทางกฎหมายตามที่ระบุไว้ในประกาศฉบับนี้ ในกรณีที่มีกฎหมายกำหนดให้บริษัทฯ ต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อนดำเนินการประมวลผลข้อมูล เช่น การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อน (Sensitive Data) ในกรณีที่ไม่สามารถอาศัยข้อยกเว้นตามกฎหมายได้ บริษัทฯ จะดำเนินการขอความยินยอมจากท่านโดยชัดแจ้งก่อน ในกรณีที่เป็นการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย ท่านต้องให้ข้อมูลนั้น หากไม่ให้ท่านต้องยอมรับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น

2. ประเภทข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ เก็บรวบรวม

บริษัทฯ จะเก็บรวบรวม ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและผู้เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป	1. ข้อมูลที่ใช้ระบุตัวตน (Identity Data) เช่น ชื่อ นามสกุล เป็นต้น 2. ข้อมูลติดต่อ (Contact Data) เช่น ที่อยู่อาศัย หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล อีเมล Facebook LINE ID หรือ Social media account อื่น ๆ เป็นต้น 3. ข้อมูลอื่น ๆ เช่น อาชีพ สถานที่ทำงาน ตำแหน่ง รายละเอียดข้อร้องเรียน รายละเอียดการกระทำอันก่อให้เกิดความเสียหายแก่ บริษัทฯ เป็นต้น 4. ข้อมูลสถานะทางการเงิน ข้อมูลสถานะการเป็นบุคคลล้มละลาย ข้อมูลทรัพย์สินของบุคคล (เช่น การเปิดเผยบัญชีทรัพย์สินก่อนเข้ารับตำแหน่ง) และข้อมูลการถือหุ้น (เฉพาะกรณีที่ข้อร้องเรียนของท่านเกี่ยวข้องกับข้อมูลดังกล่าว หรือ บริษัทฯ จำเป็นต้องใช้ข้อมูลดังกล่าวประกอบการดำเนินคดีตามกฎหมาย
ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อน	ในการแจ้งเรื่องร้องเรียน หรือเบาะแสการทุจริตต่าง ๆ นั้น บริษัทฯ ไม่มีความประสงค์ที่จะเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว (Sensitive Data) ของท่าน อาทิ ข้อมูลศาสนา หรือหมู่โลหิต ซึ่งอาจปรากฏอยู่บนสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือเอกสารยืนยันตัวตนอื่นของท่าน เว้นแต่ในกรณีที่กฎหมายกำหนดหรือได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่านในการจัดส่งเอกสารให้แก่บริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ ขอความร่วมมือให้ท่านปกปิดข้อมูลดังกล่าวก่อนส่งมอบเอกสารแก่บริษัทฯ หากท่านมิได้ดำเนินการ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิในการปกปิดข้อมูลดังกล่าวเอง และให้ถือว่าเอกสารที่มีการปกปิดข้อมูลดังกล่าวยังคงมีผลสมบูรณ์และใช้เป็นหลักฐานได้ตามกฎหมายทุกประการ ทั้งนี้ ในกรณีที่บริษัทฯ ไม่สามารถปกปิดข้อมูลดังกล่าวได้เนื่องจากข้อจำกัดทางเทคนิคหรือเหตุจำเป็นอื่น บริษัทฯ จะเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการยืนยันและพิสูจน์ตัวตนของท่านเท่านั้น อย่างไรก็ตาม หากบริษัทฯ มีความจำเป็นที่จะต้องเก็บข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อน เช่น ข้อมูลศาสนา ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ เชื้อชาติ เป็นต้น เพื่อวัตถุประสงค์ใดที่บริษัทฯ ไม่สามารถอาศัยฐานทางกฎหมายหรือข้อยกเว้นทางกฎหมายในการประมวลผลได้ บริษัทฯ จะดำเนินการขอความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่านก่อน

3. แหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โดยการขอข้อมูลจากท่านโดยตรง เช่น การให้ท่านกรอกข้อมูลตามแบบฟอร์มที่บริษัทฯ กำหนด หรือสอบถามจากท่าน หรือขอให้ท่านส่งเอกสารที่มีข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บริษัทฯ แต่อย่างไรก็ตาม อาจมีบางกรณีที่บริษัทฯ เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมาจากแหล่งอื่นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์

ดังกล่าวข้างต้น เช่น หน่วยงานต้นสังกัดของท่าน เลขานุการหรือผู้ประสานงานแทนของท่าน หน่วยงานราชการหรือหน่วยงานของรัฐ หรือแหล่งข้อมูลอื่น ๆ ซึ่งเปิดเผยสาธารณะ เช่น เว็บไซต์ ข้อมูลที่ค้นหาได้ทางอินเตอร์เน็ต โดย

ข้อมูลส่วนบุคคล	แหล่งที่มาของข้อมูล
ผู้ร้องเรียน/ ผู้ถูกร้องเรียน/ ผู้แจ้งเบาะแส/ ผู้ถูกแจ้งเบาะแส	- เมื่อท่านได้แจ้งเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ รวมถึงแจ้งเบาะแสการทุจริตแก่บริษัทฯ - เมื่อท่านได้รับการติดต่อจากบริษัทฯ เพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติมต่าง ๆ เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนซึ่งบุคคลอื่นได้แจ้งไว้ - เมื่อท่านกระทำการอันก่อให้เกิดความเสียหายแก่บริษัทฯ ไม่ว่าจะเป็นการกระทำต่อทรัพย์สินหรือชื่อเสียงของบริษัทฯ

4. **ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล**

บริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้หลังสิ้นสุดแต่ละกรณีต่อไปอีกไม่น้อยกว่า 10 ปี หรือตามระยะเวลาที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ได้ระบุไว้ในประกาศฉบับนี้ และอาจเก็บต่อไปตามระยะเวลาที่สอดคล้องกับกฎหมายกำหนดหรือตามอายุความทางกฎหมาย ทั้งนี้ บริษัทฯ จะทำการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล หรือทำให้เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุถึงตัวตนของท่านได้เมื่อหมดความจำเป็นหรือสิ้นสุดระยะเวลาดังกล่าว โดยบริษัทฯ รับรองว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะถูกเก็บรักษาไว้ภายใต้มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยตามที่บริษัทได้กำหนดไว้

5. **การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน**

ในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน บริษัทฯ จะควบคุม ตรวจสอบให้บุคคลหรือหน่วยงานที่เป็นผู้รับข้อมูลดังกล่าวต้องเก็บรวบรวม ใช้ และ / หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้มาตรการรักษา ความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลตามขอบเขตและวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ที่กำหนดในประกาศฉบับนี้ ดังนี้

ข้อมูลส่วนบุคคล	การเปิดเผยข้อมูล
ผู้ร้องเรียน/ ผู้ถูกร้องเรียน/ ผู้แจ้งเบาะแส/ ผู้ถูกแจ้งเบาะแส	- หน่วยงานของรัฐ องค์กรอิสระที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมาย หรือหน่วยงานอื่นตามที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ ไม่ว่าจะเป็นการเปิดเผยอันเนื่องมาจากมีกฎหมายกำหนดหน้าที่ให้บริษัทฯ จะต้องเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว หรือหน่วยงานดังกล่าวร้องขอโดยอาศัยอำนาจตามกฎหมาย เช่น คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน เป็นต้น และรวมถึงการเปิดเผยข้อมูลแก่เจ้าพนักงานของรัฐซึ่งใช้อำนาจตามกฎหมาย เช่น ตำรวจ เป็นต้น - ตัวแทน ผู้รับจ้าง/ผู้รับจ้างช่วง และ/หรือผู้ให้บริการสำหรับการดำเนินงานใด ๆ ตามที่บริษัทฯ มอบหมาย เช่น ที่ปรึกษากฎหมาย บริษัทประกันภัย เป็นต้น - บริษัทในเครือ ในกรณีที่ข้อร้องเรียนที่แจ้งมานั้นมีความเกี่ยวข้องกับบริษัทในเครือ
การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปต่างประเทศ	ในการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ บริษัทจะทำการตรวจสอบความสามารถในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอของประเทศปลายทางและผู้รับข้อมูลปลายทาง ในกรณีที่ไม่เพียงพอและมีเหตุต้องส่งข้อมูลของท่าน บริษัทจะแจ้งให้ท่านทราบและขอความยินยอมจากท่านก่อน เว้นแต่มีข้อยกเว้นทางกฎหมายที่กำหนดให้ส่งหรือโอนไปได้

6. สิทธิของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูล

ภายใต้ข้อกำหนดการคุ้มครองข้อมูลส่นบุคคล ท่านจะมีสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามที่ระบุไว้ดังต่อไปนี้

1) การได้รับแจ้งให้ทราบ : ท่านมีสิทธิได้รับแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างครบถ้วนและโปร่งใส ซึ่งรวมถึงวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูล ฐานกฎหมายที่ใช้ ระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูล ผู้รับข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนสิทธิของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
2) การเข้าถึง : ท่านมีสิทธิในการขอเข้าถึงหรือขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลที่เราประมวลผลเกี่ยวกับท่าน
3) การโอนย้ายข้อมูล : ท่านมีสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ มีเกี่ยวกับท่านในรูปแบบที่มีการจัดระเบียบแล้วและสามารถอ่านได้ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ และเพื่อส่งหรือโอนข้อมูลดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น
4) การคัดค้าน : ในบางกรณี ท่านมีสิทธิคัดค้านวิธีการที่ บริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในบางกิจกรรมซึ่งระบุในแบบแจ้งฉบับนี้
5) การลบหรือทำลายข้อมูล : ท่านมีสิทธิขอให้บริษัทฯ ดำเนินการลบหรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทฯ ประมวลผลเกี่ยวกับท่าน เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูล เช่น หากข้อมูลนั้นไม่จำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลอีกต่อไป
6) การระงับ : ท่านมีสิทธิขอให้ระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หากท่านเชื่อว่าข้อมูลนั้นไม่ถูกต้อง หรือการประมวลผลของบริษัทฯ ไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือบริษัทฯ ไม่จำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลนั้นเพื่อวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใดอีกต่อไป หรืออยู่ระหว่างบริษัทฯ ตรวจสอบการขอใช้สิทธิคัดค้านของท่าน
7) การแก้ไขให้ถูกต้อง : ท่านมีสิทธิขอให้มีการดำเนินการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่สมบูรณ์ ไม่ถูกต้อง ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด หรือไม่เป็นปัจจุบัน
8) การถอนความยินยอม : ท่านมีสิทธิที่จะถอนความยินยอมที่ท่านได้ให้แก่บริษัทฯ เพื่อการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เว้นแต่มีข้อจำกัดเกี่ยวกับสิทธิที่จะถอนความยินยอมตามที่กฎหมายกำหนด หรือมีสัญญาที่ให้ประโยชน์แก่ท่าน
9) การยื่นเรื่องร้องเรียน : ท่านมีสิทธิยื่นเรื่องร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่มีอำนาจในกรณีที่ท่านเชื่อว่าบริษัทฯ ทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือไม่สอดคล้องกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่บังคับใช้

ทั้งนี้ การใช้สิทธิเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวข้างต้น ต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลหรือกฎหมายใด ๆ ณ ปัจจุบัน หรือที่จะมีขึ้นในอนาคตกำหนดไว้และในการยื่นคำร้องของท่านต้องดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีการที่บริษัทฯ กำหนด

7. การแก้ไขเปลี่ยนแปลงประกาศฉบับนี้

บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิในการแก้ไข เพิ่มเติม เปลี่ยนแปลง ปรับปรุง หรือปรับเปลี่ยนประกาศฉบับนี้ เพื่อประโยชน์สูงสุดของท่านเท่าที่ไม่ขัดต่อกฎหมาย โดยบริษัทฯ จะประกาศให้ท่านทราบผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ และ/หรือ แจ้งให้ท่านทราบผ่านทางอีเมล ทั้งนี้ หากจำเป็นต้องขอความยินยอมจากท่านเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงนั้น บริษัทฯ จะดำเนินการขอความยินยอมจากท่านก่อน

8. ข้อมูลการติดต่อ

ในกรณีที่ท่านมีข้อสงสัยหรือต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลของท่าน การใช้สิทธิของท่าน หรือมีข้อร้องเรียนใด ๆ ท่านสามารถติดต่อบริษัทฯ ได้ที่

8.1 บริษัท เอฟเอ็นเอส โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
สำนักเลขานุการบริษัท
เลขที่ 345 อาคาร 345 สุรวงศ์ ชั้น 6 ถนนสุรวงศ์ แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500
หมายเลขโทรสาร : 02-697-3779 หมายเลขโทรศัพท์ : 02-697-3700

8.2 ผู้ทำหน้าที่เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPOA)
บริษัท เอฟเอ็นเอส โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 345 อาคาร 345 สุรวงศ์ ชั้น 6 ถนนสุรวงศ์ แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500
อีเมล : DPO@fnsplc.com
หมายเลขโทรสาร : 02-697-3779 หมายเลขโทรศัพท์ : 02-697-3700